

# Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy



(tento formulář nám zašlete nejlépe fyzicky se zbožím, které chcete vrátit, popřípadě emailem jako přílohu)

**Zboží nám můžete vrátit na našich prodejnách a nebo zaslat na adresu:**

NA SOUTOKU - RYBÁŘSKÉ POTŘEBY, s.r.o., Pražská 2079/59, 276 01 Mělník

**Číslo faktury:**

**Číslo objednávky:**

**Datum prodeje:**

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:**

**Vracím kompletní  
objednávku**

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Finanční prostředky budou zaslány převodem na následující bankovní účet:**

**Datum:**

**Podpis:**

*(pouze pokud je zaslán listinné podobě)*

**Jako kupující v našem internetovém obchodě máte právo na vrácení zboží do 14dní bez udání důvodu.**

**Podmínky:**

- dodržení zákonné lhůty 14dní od převzetí zboží
- přiložení dokumentu o koupi (faktura)
- přiložení dokumentu o jaké položky se jedná – nejsnadnější cesta je zaslat nám tento dokument o odstoupení od smlouvy
- zaslání č. účtu pro vrácení finančních prostředků (doporučujeme pro rychlé vyřízení), popřípadě adresy pro zaslání složenkou
- zboží nesmí jevit známky opotřebování a to ani částečného, musí být v originálním balení a nepoškozeno, pro navrácení plné hodnoty zboží.

**Snadný postup:**

- Vyplňte a zašlete nám tento formulář o výměně zboží (nejlépe vytištěný přiložit do balíku, ale stačí i v el. podobě jako příloha v mailu)
- Zabalte zboží a společně s fakturou a formulářem zašlete (nikoli na dobírku) na adresu:  
NA SOUTOKU - RYBÁŘSKÉ POTŘEBY, s.r.o., Pražská 2079/59, 276 01 Mělník
- Po kontrole zboží a při splnění podmínek vám vrátíme finanční prostředky nejpozději do 14 dnů od přijetí.
- Další možností je zboží vrátit osobně na prodejně.